

Politique de confidentialité générale partenaire commercial

Dans le cadre de notre relation d'affaires avec vous, il est essentiel que nous traitions vos informations personnelles. "Informations personnelles" désigne toute information relative à des personnes physiques, directement ou indirectement (telle que noms et adresses e-mail).

La protection de vos données personnelles est très importante pour voestalpine High Performance Metals Schweiz SA, Hertistrasse 15, CH-8304 Wallisellen (ci-après "nous"). Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à prendre cette mission au sérieux. Nous attendons la même chose de nos partenaires commerciaux.

Veuillez trouver ci-dessous un résumé du traitement des données personnelles des partenaires commerciaux :

1. Catégories de données, objet du traitement et base juridique

En coopération avec des partenaires commerciaux, nous traitons les données personnelles aux fins suivantes :

- » Communiquer avec les partenaires commerciaux sur les produits, services et projets, par exemple pour traiter les demandes du partenaire commercial ;
- » Initier, gérer et administrer des relations d'affaires (contractuelles) et maintenir des relations d'affaires entre nous et le partenaire commercial, par ex. pour commander les produits et services, collecter les paiements, pour la comptabilité, la facturation et la collecte et pour les livraisons, maintenance ou services effectuer des réparations ;
- » Réaliser des sondages auprès des clients, des campagnes de marketing, des analyses de marché, des tirages au sort, des concours ou des promotions et événements similaires ;
- » Maintenir et protéger la sécurité de nos produits et services et de nos sites Web, afin de prévenir et de détecter les risques de sécurité, les activités frauduleuses ou d'autres actes criminels ou intentionnels ;
- » Conformité avec (a) les exigences légales (par ex. Les exigences fiscales et de stockage commercial) ainsi que (b) les directives sur la voestalpine ; et
- » Règlement des litiges, exécution des contrats existants et affirmation, exercice et défense des réclamations légales.

Aux fins mentionnées ci-dessus, nous pouvons traiter les catégories de données personnelles suivantes:

- » Informations de contact professionnelles, telles que le nom, l'adresse de contact professionnelle, le numéro de téléphone professionnel ou l'adresse e-mail ;
- » Les informations de paiement, telles que les informations nécessaires pour traiter le paiement ou la prévention de la fraude, y compris les informations de carte de crédit et les numéros de vérification de carte ;
- » Informations collectées à partir de sources publiquement disponibles, de bases de données d'informations ou de bureaux de crédit ; et

- » Autres données personnelles dont le traitement est nécessaire pour le lancement, le traitement et l'administration des relations commerciales (contractuelles) ou le maintien des relations d'affaires, ou que vous spécifiez volontairement, comme les commandes passées, les détails des commandes, les demandes ou les détails du projet, la correspondance, à propos de la coopération.

Le traitement des données personnelles est nécessaire pour atteindre les objectifs mentionnés ci-dessus, y compris l'exécution d'une relation contractuelle ou d'une activité précontractuelle avec le partenaire.

À moins d'indication contraire, l'article 6, paragraphe 1, point a) (si le consentement a été donné) ou l'article 6, paragraphe 1, points b) et f), du règlement général sur la protection des données (DSGVO):

- » Le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat dont la personne concernée est partie ou pour la mise en œuvre de mesures précontractuelles ;
- » Le traitement est nécessaire pour sauvegarder les intérêts légitimes du responsable du traitement ou d'un tiers.

En outre, les articles pertinents de la «loi fédérale sur la protection des données» (DSG) s'appliquent, en cas de contenu contradictoire des lois mentionnées, la loi suisse a la priorité.

Si les données personnelles nominatives ne sont pas fournies ou ne sont pas disponibles dans la mesure nécessaire ou si nous sommes incapables de les collecter, les objectifs décrits peuvent ne pas être remplis ou les demandes demandées peuvent ne pas être traitées. Veuillez noter que ceci ne serait pas considéré comme un défaut contractuel de notre part.

2. Transmission et divulgation des données personnelles

Dans le cadre de la licence légale, nous pouvons transférer des données personnelles à d'autres sociétés du groupe Voestalpine (www.voestalpine.com/sites) ou à des tribunaux, autorités ou cabinets d'avocats ou autres partenaires commerciaux (tels que partenaires maritimes ou logistiques pour l'exécution et le traitement des commandes).

En outre, nous confions aux sous-traitants (prestataires de services) le traitement des données personnelles (par exemple, dans le cadre d'un contrat de support informatique). Ces processeurs sont contractuellement tenus de se conformer aux lois sur la protection des données.

Le récepteur qui vient d'être décrit peut être situé dans les pays en dehors de l'Union européenne (les « pays tiers »), dans laquelle la loi applicable ne garantit pas le même niveau de protection des données dans votre pays d'origine. Dans ce cas, une transmission conformément à la loi, intervient seulement si une décision d'adéquation de la Commission européenne présente au pays tiers, les bénéficiaires des garanties adéquates ont été convenues (par exemple, [les clauses contractuelles conformes aux normes européennes](#) ont été réalisées), le bénéficiaire participe à un système de certification agréé (par exemple [l'UE US Privacy Shield](#)) une législation contraignante sur la protection des données internes conformément à l'article 47 DSGVO présente ou d'une exemption en vertu de l'article 49 DSGVO présent (parce que vous avez expressément consenti à la transmission de données proposée après vous sans exister pour vous les risques potentiels de ces transferts de données sans la présence d'une décision d'adéquation et ont été informés des garanties appropriées). Pour plus d'informations et une copie des mesures mises en œuvre peuvent être obtenues à partir du sixième point de contact spécifié.

3. Périodes de conservation

Si pendant la collecte (p.ex. dans le contexte d'une déclaration de consentement) aucune période de stockage explicite n'est spécifiée, vos données personnelles seront supprimées, dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires pour le stockage et l'archivage des réclamations légales contre une annulation.

4. Droit d'information, de rectification, de suppression ou de restriction de vos données personnelles, droit d'opposition, droit à la portabilité des données et révocation du consentement accordé

- » Conformément à l'article 15 de la DSGVO, vous avez le droit de demander une confirmation quant à savoir si les données personnelles sont traitées par la personne responsable et le droit à l'information sur ces données.
- » Conformément à l'article 16 de la DSGVO, vous avez le droit d'exiger sans délai la correction de données incorrectes vous concernant et / ou la complétion de données personnelles incomplètes.
- » Conformément à l'article 17 DSGVO, vous avez le droit de supprimer vos données personnelles.
- » Selon l'Art 18, vous avez le droit de restreindre le traitement.
- » Conformément à Art 20 DSGVO, vous avez le droit de transférer des données.
- » Selon Art 21 DSGVO, vous avez le droit de vous opposer au traitement des données.
- » En fin de compte, vous avez la possibilité de vous plaindre à l'organisme de réglementation.
- » Si le traitement de vos données a lieu sur la base de votre consentement, vous avez le droit de révoquer le consentement à tout moment sans affecter la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.

Afin d'assurer une réponse efficace à ces problèmes, nous vous demandons de nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous, en demandant toujours une preuve claire de votre identité (par exemple, en envoyant une copie de carte d'identité électronique).

5. Protection de vos données personnelles

La sécurité de vos données personnelles est très importante pour nous. Pour protéger vos informations personnelles contre une utilisation abusive, la perte, l'accès non autorisé, la modification ou la divulgation, nous prenons les mesures suivantes, entre autres :

- » Limitation d'accès à nos locaux (contrôle d'accès)
- » Mise en œuvre des autorisations d'accès et protection des médias (contrôle d'accès et de transfert)
- » Utilisation de mesures de sécurité réseau telles qu'un logiciel anti-virus, un pare-feu, des mises à jour de sécurité, etc. (contrôle réseau)

Nous transférons également notre compréhension de la sécurité aux processeurs que nous utilisons, que nous avons entrepris de maintenir des arrangements de sécurité similaires ou équivalents.

6. Contact

Pour toute question concernant la protection des données et l'affirmation de vos droits, vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse suivante: datenschutz.hpm-schweiz@voestalpine.com.

Cette politique de confidentialité générale pour les partenaires commerciaux sera mise à jour de temps en temps. La date de la dernière mise à jour peut être trouvée dans le pied de page.